

# Ogólne Warunki Handlowe

## Endoscope Complete Services GmbH & Co. KG

(z dnia 01.02.2010)

### 1. Ogólnie

Poniższe warunki obowiązują dla wszystkich zleceń udzielonych Endoscope Complete Services GmbH & Co. KG (dalej nazywanym zleceniobiorcą), które obejmują naprawy lub serwis urządzeń medycznych, w szczególności endoskopów (dalej zwanych instrumentami). Ogólne Warunki Handlowe zleceniodawcy nie stają się, nawet przy zapoznaniu się z nimi, częścią składową umowy, z wyjątkiem wyraźnej pisemnej zgody na ich obowiązywanie.

### 2. Naprawa

O ile wcześniej nie postanowiono inaczej, po dostaniu instrumentu zostanie przygotowany kosztorys dla zakresu napraw uznanych za konieczne i przesłany dla nadawcy w celu udzielenia zlecenia. Nie dotyczy to małych napraw do kwoty € 400,00 netto; w tym przypadku naprawa jest przeprowadzana automatycznie. Zestawienie kosztorysu napraw nie następuje na podstawie częściowych oględzin instrumentu lub w przypadku ich braku w ogóle. Naprawa rozpoczyna się dopiero po wpłynięciu pisemnego zlecenia naprawy. Jeżeli podczas naprawy zostaną stwierdzone dalsze usterki lub konieczność zastosowania szerszego zakresu naprawy, który przekroczy 10% wcześniej przedstawionego kosztorysu, to zleceniodawca zostanie o tym poinformowany a naprawa w tym szerszym zakresie będzie kontynuowana dopiero po otrzymaniu na nią pisemnej zgody. Jeżeli zakres naprawy zwiększy się do 10% wcześniejszego kosztorysu, to naprawa zostanie przeprowadzona bez informowania zleceniodawcy. Ważność kosztorysu wygasa jeżeli w ciągu miesiąca po dostaniu kosztorysu nie zostanie udzielone zlecenie naprawy.

### 3. Zwrot nie naprawianego endoskopu

Jeżeli nie zostanie udzielona zgoda na naprawę, to instrument odesłany jest bez dokonania jego naprawy do właściciela bez naliczania żadnych kosztów transportu czy robocizny, zawsze przy pierwszym kontakcie z ewentualnym zleceniodawcą. Przy każdym kolejnym kontakcie z danym ewentualnym zleceniodawcą, ale tylko w przypadku nie udzielenia zgody na naprawę, będą naliczane koszty robocizny i transportu w wysokości € 95,00 netto. W przypadku endoskopów Endo Sono i sond TEE koszty robocizny i transportu wynoszą € 280 netto. Jeżeli nie nastąpi udzielenie zlecenia w ciągu 4 tygodni po przesłaniu kosztorysu, to obowiązuje tu uregulowanie jak w przypadku nie udzielenia zlecenia w ogóle. Również w takim przypadku zleceniobiorca zastrzega sobie prawo naliczania opłaty za wypożyczone urządzenia do € 60,00 netto za dzień, licząc od daty zestawienia kosztorysu.

### 4. Czas trwania naprawy

Staramy się w ramach naszych możliwości przeprowadzić naprawę tak szybko, jak to jest tylko możliwe. Podawane przez zamawiającego usługę życzenia odnośnie czasu trwania naprawy jak również podawane przez nas czas trwania naprawy i dostawy pozostają zawsze niewiążące, o ile nie zostało postanowione inaczej.

### 5. Wysyłka

O ile z umowy nie wynika inaczej, obowiązuje wysyłka loko warsztat. Wysyłka instrumentów następuje przez spedycję, z którą współpracuje zleceniobiorca, o ile nie zostanie umówione inaczej. Koszty dodatkowe wymogów stawianych przez zleceniodawcę pokrywane są przez niego.

### 6. Świadczenia gwarancyjne

Jeżeli w ciągu dwóch tygodni od otrzymania naprawionego instrumentu nie nastąpi reklamacja przeprowadzonej naprawy, to oznacza to, że została ona odebrana. Na przeprowadzony zakres napraw zleceniobiorca udziela gwarancji na wady ukryte towaru na jeden rok od daty otrzymania naprawionego instrumentu przez zleceniodawcę.

Nie podlegają temu zużycia powstałe na skutek amortyzacji. Zleceniodawca musi usterkę niezwłocznie zgłosić zleceniobiorcy w formie pisemnej. W przypadku konieczności nadesłania instrumentu do zleceniobiorcy zleceniodawca przesyła go, przy czym koszty transportu ponosi zleceniobiorca lub wysłał spedytora, z którym zleceniobiorca współpracuje. Czas gwarancji wydłuża się o czas korekty usterki. Odpowiedzialność za wady sprzedawcy instrumentu pozostaje nienaruszona. Zleceniobiorca odstępuje od roszczeń w stosunku do spedytora z tytułu uszkodzeń powstałych podczas transportu na rzecz zleceniodawcy.

### 7. Odpowiedzialność

Jeżeli, zgodnie z powyższą regulacją, odpowiedzialność zleceniobiorcy z tytułu odszkodowania jest wykluczona lub ograniczona, to obowiązuje to również w stosunku do wszystkich innych roszczeń, łącznie z roszczeniami z tytułu zadłużenia przy zawieraniu umowy, niedotrzymania zobowiązań akcesoryjnych, w szczególności roszczeń z odpowiedzialności producenta stosownie do § 823 Kodeksu Prawa Federalnego. Nie obowiązuje to jednakże w stosunku do roszczeń stosownie do §§ 1,4 Prawa Odpowiedzialności za Produkt (uszkodzenia osób lub przedmiotów do osobistego użytku). Jeżeli odpowiedzialność zleceniobiorcy jest wykluczona lub ograniczona, to obowiązuje to również w przypadku osobistej odpowiedzialności pracowników zleceniobiorcy, urzędników, współpracowników, przedstawicieli i pomocników.

### 8. Płatność

Rachunki za naprawę należy opłacić po ich wpłynięciu, najpóźniej jednakże po odbiorze naprawy wg pkt. 6. bez odliczania skonto.

### 9. Zastrzeżenie prawa własności

Jeśli przy dostawach zleceniobiorcy mowa jest o częściach zamiennych lub pozostałych towarach handlowych, które nie poprzez naprawę czy wbudowanie stały się częścią składową jakiegoś urządzenia będącego obcą własnością, to pozostają te części własnością zleceniobiorcy aż do zupełnego uiszczenia zapłaty.

### 10. Urządzenia wypożyczone

Na życzenie zleceniodawcy dostarczamy mu na czas trwania naprawy urządzenie wypożyczone. W tym przypadku nie ponosi zleceniodawca kosztów transportu. Zleceniodawca musi wypożyczone urządzenie odesłać do zleceniobiorcy w ciągu pięciu dni roboczych po odbiorze naprawy wg pkt. 6. na koszt zleceniobiorcy. Od szóstego dnia roboczego zleceniobiorca zastrzega sobie prawo wymagania € 60,00 netto za każdy dzień jako odszkodowanie za zużycie. Uszkodzenia urządzenia wypożyczonego, których nie zawinił zleceniodawca, zostaną usunięte przez zleceniobiorcę na własny koszt. Uszkodzenia urządzenia wypożyczonego, które spowodował zleceniodawca lub nie odesłanie wyposażenia dodatkowego zostaną policzone na koszt zleceniodawcy.

### 11. Pod sądność

Miejszem wykonania wszystkich zobowiązań związanych z tą umową jest Dassow. Pod sądność dla wszystkich sporów związanych z tą umową jest w Schwerin.

### 12. Klauzula salwatorska

Jeżeli jakieś uregulowanie tej umowy byłoby nieskuteczne, to w jego miejsce wkracza uregulowanie prawne, a obowiązująca moc pozostałych uregulowań jest nienaruszona.