

EndoComplete



När kunskap skapar förtroende

Kvalitet, erfarenhet, flexibilitet och oberoende – det är delar av vår kompetens

EndoComplete – Experter för experter

EndoComplete erbjuder kompletta lösningar, oberoende av endoskoptillverkare, med allt från underhåll och reparationer till rådgivning, utbildning och finansiering.

EndoCompletes viktigaste resurs är våra motiverade och högt kvalificerade medarbetare som kan möta Era högt ställa krav med sitt know-how.

Vi vet att varje dag utan ett fungerande endoskop leder till långa förseningar av undersökningar och fördröjda diagnoser.

Vi har därför lagt stor vikt i att ta fram rutiner för att kunna erbjuda en så snabb service som möjligt.

Så snart ni anmäler ett trasigt endoskop till oss och ber oss reparera det kan vi omgående skicka ett kostnadsfritt låneskop, för er att använda under reparationstiden, som motsvarar det ni reparerar.

På så vis kan ni utan avbrott eller problem fortsätta behandla era patienter.



Vi tar hand om det mesta.

EndoCompletes service är snabb, effektiv, av högsta standard och prisvärd. Genom ISO certifieringarna EN ISO 13485 och 9001 säkerställs kvaliteten av våra reparationer, vilka är helt oberoende av fabrikat, samt uppfyller Läkemedelsverkets alla bestämmelser.

Service dygnet runt

Vi är tillgängliga online dygnet runt. Ytterligare information finns på vår websida www.endocomplete.com

Vår kvalitetsstandard gäller i hela Europa där vi erbjuder fullservice av flexibla endoskop. Vi strävar alltid efter att förse dig som kund med den optimala lösningen och den snabbaste servicen.

EndoComplete - Portfolio

Service

- Kostnadsfria låneskop under reparationstiden
- Kostnadsförslag för reparationen är gratis vid beställning
- Underhållsavtal

Utbildning

- Optimal hantering av endoskop
- Skademinimering
- Förslag till kostnadsminskning (gratis utbildning för avtalspartner)

Rådgivning

- Till kliniker för layout av endoskopiverksamhet och planerad byggnation
- Kvalitetssäkring av hanteringen av flexibla endoskop
- Processanalys och optimering

ISO-certifierad reparationsprocess

- ISO-certifiering enligt EN ISO 13485 samt 9001 garanterar oberoende reparationer av högsta kvalitet
- Genomförande i enlighet med Läkemiddelsverkets råd och anvisningar

Finansiering

- Vid köp och försäljning av begagnad utrustning
- Vid köp av endoskop och/eller kringutrustning

Reparation och underhåll

- Flexibla endoskop
- Endosono-endoskop
- TEE-prober
- Ultraljudsprober

... av alla kända tillverkare



Vi är lätta att få kontakt med. Antingen direkt med Tyskland eller genom vår representant i Sverige.



Endoscope Complete Services GmbH & Co. KG
TYSKLAND

Holmer Berg 19
D-23942 Dassow

Telefon +49 (0)38826/8802-0
Fax +49 (0)38826/8802-55

info@endocomplete.com
www.endocomplete.com



SVERIGE

MEDEXA Diagnostisk Service AB
Krossverksgatan 11 B
216 16 LIMHAMN, Sweden

Tlph: +46 (0)40 160020
Fax: +46 (0)40 160024

Email: info@medexa.se
www.medexa.se

