



Doświadczenie stwarza zaufanie

Jakość, doświadczenie, indywidualność i niezależność – składniki naszej kompetencji

EndoComplete – eksperci dla ekspertów

EndoComplete oferuje niezależne od producentów rozwiązania kompleksowe dla ekspertów endoskopii. Począwszy od napraw i konserwacji, poprzez doradztwo i szkolenia.

Najważniejszymi atutami EndoComplete są umotywowani i wykwalifikowani pracownicy, którzy swoją rzetelną pracą i wysokimi umiejętnościami zapewnią Państwu najwyższej jakości usługi. Na podstawie naszego długoletniego doświadczenia wiemy, że każdy dzień bez właściwie funkcjonującego endoskopu powoduje opóźnienia w badaniach i straty.

Wychodząc naprzeciw potrzebom naszych klientów opracowaliśmy przyjazne dla nich procesy w przypadku uszkodzenia endoskopu, tak by móc zagwarantować kontynuację diagnostyki/terapii. W momencie zgłoszenia naprawy EndoComplete może na czas jej trwania dostarczyć Państwu adekwatny aparat zastępczy.



Odpowiedzialność w dobrych rękach

Szybko, efektywnie i korzystnie cenowo przy wysokim standardzie jakościowym. Procesy napraw spełniają poprzez certyfikaty DIN EN ISO 13485 i 9001 wszystkie podstawy do dokonywania niezależnych od producenta napraw i są zgodne z prawem o produkcie medycznym i z prawem o użytkowaniu produktu medycznego.

Jakość naszych usług przekonuje do nas klientów również poza granicami Niemiec.

Obecnie jesteśmy aktywni jako świadczeniodawcy fullserwisu w zakresie endoskopii giętkiej w całej Europie. Zawsze staramy się zaoferować optymalne rozwiązanie dla Państwa szpitala.

Nasz serwis jest do Państwa dyspozycji

Wszelkie informacje dotyczące naszej działalności mogą Państwo znaleźć online przez 24 godziny na dobę na stronie internetowej www.endocomplete.com

EndoComplete - Portfolio

Serwis:

- nieodpłatne zestawianie kosztorysu przy udzieleniu zgody na naprawę
- umowy serwisowe

Szkolenie:

- optymalne obchodzenie się z endoskopami
- omijanie uszkodzeń
- wskazanie możliwości zaoszczędzenia wydatków (nieodpłatne szkolenia w przypadku klientów, z którymi zawarte są umowy)

Doradztwo:

- niezależne doradztwo techniczne przy zakupie aparatów
- doradztwo techniczne w użytkowaniu urządzeń
- doradztwo przy przebudowie i budowie oddziałów endoskopii
- analiza i optymalizacja procesów

Certyfikowane ISO procesy naprawcze:

- certyfikowanie DIN EN ISO 13485 i 9001 dla dokonywania niezależnych od producenta usług naprawczych
- zgodność z prawem o produkcie medycznym i prawem o użytkowaniu produktu medycznego

Urządzenia używane:

- skup i sprzedaż urządzeń używanych

Naprawa i konserwacja:

- endoskopów giętkich
- endoskopów endosonograficznych
- głowic przezprzełykowych
- głowic USG



Endoscope Complete Services GmbH & Co. KG

Holmer Berg 19

D-23942 Dassow

Telefon +49 (0)38826/8802-0

Fax +49 (0)38826/8802-55

info@endocomplete.com

www.endocomplete.com