



EndoComplete

Komplettlösungen rund um die Endoskopie

Qualität, Erfahrung, Individualität und Unabhängigkeit – das sind die Komponenten unserer Kompetenz

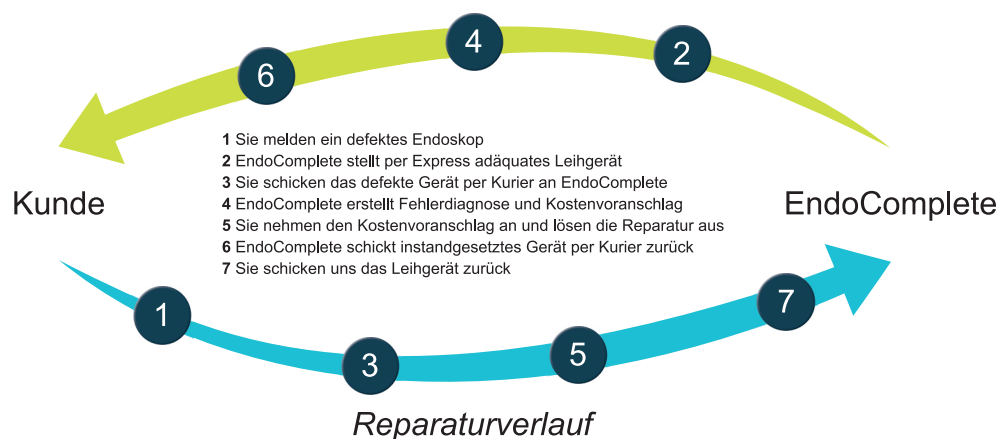
EndoComplete – Experten für Spezialisten

EndoComplete bietet herstellerunabhängige Komplettlösungen für die Spezialisten der Endoskopie an. Von der Reparatur und Wartung, Beratung und Schulung bis hin zur Finanzierung.

Die wichtigsten Ressourcen der EndoComplete sind ihre motivierten und qualifizierten Mitarbeiter. Unseren hohen Qualitätsstandard verdanken wir dem/deren handwerklichen Können und Ihrer spezialisierten, langjährigen Ausbildung.

Aufgrund unserer jahrelangen Erfahrung wissen wir, dass jeder Tag ohne ein funktionierendes Endoskop Untersuchungsverzögerungen und Umsatzeinbußen verursacht.

Sollte eines Ihrer Geräte ausfallen, haben wir kundenfreundliche Prozesse definiert, um Ihnen eine unterbrechungsfreie Diagnostik/Therapie zu gewährleisten. Sobald Sie uns ein defektes Endoskop melden und uns mit der Reparatur beauftragen, stellt EndoComplete Ihnen für den Wartungszeitraum ein adäquates Leihgerät kostenfrei zur Verfügung. Somit können Sie sich sofort wieder Ihren Patienten widmen.



Wir kümmern uns um den Rest

Schnell, effizient und für Sie kostengünstig. Mit einem klaren Bekenntnis zu Qualität.

Unsere Reparaturprozesse erfüllen mit der ISO-Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485 alle rechtlichen Grundlagen zur Erbringung herstellerunabhängiger Reparaturleistungen und sind somit konform mit der MDR sowie der Medizinproduktebetriebsverordnung.

Diese Qualität überzeugt unsere Kunden auch außerhalb von Deutschland. Mittlerweile sind wir als Fullservice-Dienstleister nicht nur europaweit, sondern auch weltweit für unsere Kunden der flexiblen Endoskopie tätig.

Und sollte EndoComplete einen Service noch nicht im Portfolio haben, kooperieren wir mit namhaften Branchenexperten. Immer bestrebt, Ihnen die optimale Lösung und den schnellsten Service zu bieten.

Service rund um die Uhr

Haben Sie ein defektes Gerät das Sie uns zur Reparatur einsenden möchten, können Sie uns auch ausserhalb unserer Geschäftszeiten eine Nachricht zukommen lassen. Wir organisieren die Abholung des defekten Gerätes bei Ihnen am nächsten Werktag bzw. an dem von Ihnen angegebenen Abholdatum.

Nutzen Sie hierfür auch gerne das Formular auf unserer Website.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter: www.endocomplete.com

- **Reparatur und Wartung von:**

Flexiblen Endoskopen
Endosono-Endoskopen
TEE-Sonden
Ultraschallsonden
...aller namhaften Hersteller



- **ISO-zertifizierte Reparaturprozesse:**

ISO-Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485 zur Erbringung
herstellerunabhängiger Reparaturleistungen
Konformität mit der MDR sowie der
Medizinproduktebetreiberverordnung

- **Service:**

Kostenfreie Leihgerätstellung während des Reparaturverlaufs
Kostenfreie Kostenvoranschlagstellung bei Reparaturfreigabe
Wartungsverträge
Bei Bedarf Vermietung von Endoskopen



- **Schulung:**

Sicherer Umgang mit Endoskopen
Präventive Schadensvermeidung
Aufzeigen von Möglichkeiten der Kosteneffizienz
(kostenfreie Schulung bei Vertragskunden)

- **Beratung:**

Von Krankenhäusern und Praxen zum Betreiben von Endoskopie-
einrichtungen und der Planung von Endoskopieabteilungen
Qualitätssicherung im Umgang mit flexiblen Endoskopen
Prozessanalyse und -optimierungen

- **Finanzierung:**

An- und Verkauf von Gebrauchtgeräten
Finanzierung von Endoskopen und/oder
anderen Produkten nach Ihrem Bedarf





Endoscope Complete Services GmbH & Co. KG

Technology-Straße 11
D-23923 Schönberg
Tel.: +49 (0)38828 / 8239-0
Fax: +49 (0)38828 / 8239-55
info@endocomplete.com
www.endocomplete.com